

GARANTÍA DE SATISFACCION ECOASEO COLOMBIA S.A.S

La satisfacción de nuestros clientes es nuestro principal objetivo. Por eso trabajamos para ofrecerte un servicio con los más altos estándares de calidad y seguridad.

A continuación, te informamos acerca de las garantías que te ofrecemos para asegurar tu satisfacción con los servicios ofrecidos por la empresa:

✓ **Protección ante eventuales daños a través de Aseguradora:**

En ECOASEO somos conscientes que en el normal desarrollo de nuestros servicios pueden ocurrir daños, por este motivo todos nuestros servicios están respaldados por una póliza de seguro.

En caso de presentarse algún daño como consecuencia del desarrollo de nuestros servicios, repórtalo inmediatamente a través de nuestra **Eco Línea** y nuestro equipo de calidad se encargará de estudiar tu caso y en caso de que seamos responsables, te respondemos por los daños causados.

✓ **Te escuchamos**

A través de nuestros canales de atención puedes calificar el desempeño del operario de limpieza que te brindó el servicio, estamos atentos a revisar tus opiniones y comentarios para contactarte para conocer en detalle tu caso y así poder crear planes de mejoramiento y retroalimentar a nuestras especialistas, todo en pro de un mejoramiento continuo.

✓ **Cambio de operarios de limpieza cuando lo desees***

Todos nuestros operarios están debidamente seleccionados y capacitados para brindarte el mejor de los servicios, sin embargo, en caso de que desees cambiar a tu operario de limpieza, comunícate con nosotros y lo haremos. Te enviamos una nueva para tu completa satisfacción de acuerdo a disponibilidad.

✓ **Flexibilidad para adaptarnos a tus necesidades**

Dado que nuestros planes cuentan con servicio prepago, sabemos que muchas veces tus planes de limpieza pueden cambiar en cuanto a días u horas. En ECOASEO garantizamos que si necesitas congelar o reagendar un servicio lo puedes hacer. Solo Comunícate 24 horas antes de tu servicio y nos ajustamos a tus necesidades.

*Aplica para servicios por días de hogar y empresas.